

4. ดึง PNR ขึ้นมาตรวจสอบว่าตัวมีการออกเรียบร้อยแล้วต้องมีทั้ง FA/FB line ปรากฏอยู่ใน PNR และเมื่อ display E-Record ดูตรง status ก็ต้องเป็น O เสมอ

```

--- TST ---
RP/BKKQI2100/BKKQI2100      SC/SU 21FEB12/0423Z ZLT8VY
1.LOPES/JENNIFER MS
2 CX2700 L 30JUN 6 BKKHKG HK1 0835 1225 30JUN E CX/ZLT8VY
3 CX 709 L 03JUL 2 HKGBKK HK1 2150 2325 03JUL E CX/ZLT8VY
4 AP BKK +66 2 207-9090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD
  - A
5-TK-OK21FEB/BKKQI2100//ETCX
6 FA PAX 160-5913013858/ETCX/21FEB12/BKKQI2100/35300005/S2-3
7 FB PAX 2100017025 TTP/RT/ET OK ETICKET/S2-3

>TWD
TKT-1605913013858      RCI-          1A LOC-ZLTBVY
OD-BKKBKK SI-  FCMI-0  POI-BKK DOI-01JUN11 IOI-3530005
  1.LOPES/JENNIFER MS ADT
1 OBKK CX 2700 L 30JUN 1025 OK BLXEE7  ST  O  30JUN30JUN 20K
2 OHKG CX 0709 L 03JUL 1550 OK BLXEE7  O  O  03JUL03JUL 20K
  BKK
FARE FTHB 16080
TOTALTAX THB 2900
TOTAL THB 18980
/FC BKK CX HKG262.43CX BKK Q4.23 262.43NUC529.09END ROE30.389000
FP CASH
FT BKK1012FF500
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT

```

5. การ VOID บัตรโดยสาร

5.1 Display ETK RECORD

-ดึงจาก FA line ใน PNR  
>TWD/L\_\_\_\_  
-ดึงจากเบอร์ตัว  
>TWD/TKT160-2784530991

5.2 ใ้คำสั่ง VOID  
> TWX

Remark : อยาลืมดึงตัวขึ้นมาตรวจสอบทุกครั้งว่า Status ได้เปลี่ยนเป็น V และ Sale Report ถูก Cancel เรียบร้อยแล้ว

## 6. คำสั่งในการ REFUND

การ REFUND สามารถทำได้ต่อเมื่อ SALE REPORT ได้รับการ CONFIRMED แล้วเท่านั้น ซึ่งก็คือ 1 คืนหลังจากออกตัวไปแล้วนั่นเอง

# REFUND บัตรโดยสารเต็มใบ

```
TRF125-9369847807/FULL/CPXXXXA
(XXXX = REFUND PENALTY)
```

# REFUND บัตรโดยสารบางส่วน

ถือเป็น **FEATURE** ใหม่ สามารถ **UPDATE R STATUS** ให้กับตัวที่เหลือ คุ้มครองใช้งานบางส่วน ใช้ไปแล้วบางส่วนได้

```
TRF125-9369847807/NOREP
```

**\*\*การ REFUND แบบนี้ เป็นแค่การเปลี่ยน STATUS ให้เป็น R โดยไม่มี การส่ง RFND REPORT ใดๆ ไปยัง IATA เอเจนซี่จะต้องเป็นผู้ไปทำ REFUND PROCESS ต่อ ผ่านระบบ BSPLINK เหมือนเดิม\*\***

## 7. คำสั่งในการทำ REPORT

Duty code 'AS' จะเห็น report เฉพาะที่เป็น Sign ของตัวเองออก  
Duty code 'SU' จะเห็น report ที่ออกจากทุกๆ Sign ในบริษัท

# ถ้าต้องการดูสรุปตัวที่ออกทั้งหมดในแต่ละวัน

```
>TJQ/SOF/D-19JUN
```

# ต้องการดูยอดเงินที่ออกสรุปในแต่ละวัน จำแนกตามลักษณะของ FOP

```
>TJD/SOF/D-19JUN
```

# ถ้าต้องการดูเฉพาะ REPORT ของตัวที่ออกเป็น NET FARE อย่างเดียว ( ใ้การจ่ายเงินเป็น FPNR+CASH/\_\_\_\_ )

```
>TJN/SOF/D-19JUN
```

**\*\* SALE REPORT จะถูกส่งไปยัง BSP โดยอัตโนมัติทุกๆเที่ยงคืนในแต่ละวันของเวลาประเทศไทย ก็คือว่า REPORT ถูก CONFIRMED เรียบร้อยแล้ว ไม่สามารถ VOID ตัวได้ และ REPORT สามารถคงอยู่ในระบบได้ถึง 45 วัน นับจากวันที่ออกตัว ซึ่งถือว่ายืดหยุ่นกว่าระบบเดิมมาก \*\***

# QUICK CARD



# Central Ticketing System

Feb 2012  
Customer Services Department

amadeus  
Your technology partner

**Amadeus Central Ticketing System**

Central Ticketing System คือ ระบบการออกออกบัตรโดยสาร BSP ด้วย platform ใหม่ โดยมีขั้นตอนทั้งหมดสรุปได้เป็นดังนี้

**1. สร้าง PNR ให้มีองค์ประกอบหลักครบ 5 อย่าง**

- Name (NM)
- Segment Sell (SS)
- Time Limit (TK)
- Contact (AP)
- Received From (RF)

RP/BKKQI2100/BKKQI2100 SC/SU 21FEB12/0349Z ZLT8VY  
 1.LOPES/JENNIFER MS  
 2 CX2700 B 30JUN 6 BKKHKG HK1 0835 1225 30JUN E CX/ZLT8VY  
 3 CX 709 B 03JUL 2 HKGBKK HK1 2150 2325 03JUL E CX/ZLT8VY  
 4 AP BKK +66 2 207-9090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD  
 5 TK TL15MAY/BKKQI2100

**2. กำหนดราคาและสร้างหน้ากากรด้วยมีการเติม F element ต่างๆ ซึ่ง FARE สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทด้วยกัน คือ**

**2.1 กรณีขายตามหน้าตั๋ว Full Fare และจ่ายคอมมิสชั่นแบบเปอร์เซ็นต์ (%)**

Need ==> FM , FPCASH และ FV

TST0002 BKKQI2100 SC/21FEB I 0 OD BKKBKK SI  
 T-  
 FXP  
 1.LOPES/JENNIFER MS  
 1 BKK CX 2700 B 30JUN 0835 OK BLWEE7 30JUN30JUN 20K  
 2 O HKG CX 709 B 03JUL 2150 OK BLWEE7 03JUL03JUL 20K  
 BKK  
 FARE F THB 17905  
 TX001 X THB 1710YRVA TX002 X THB 700TSLA TX003 X THB 480HKAE  
 TOTAL THB 20795  
 GRAND TOTAL THB 20795  
 BKK CX HKG288.17CX BKK Q4.24 288.17NUC580.58END ROE30.832000

- > FM 5
- > FP CASH
- > FV CX

**2.2 กรณีขาย NEGO Fare**

Need ==> FPCASH  
 ==> FM\_\_A  
 ==> TTK/F (Amount of net+Commission)

(จำเป็นต้องแก้ Fare นี้เพิ่มเพื่อให้ Report ออกมาถูกต้อง)

FXP/R,U  
 01 LOPES/JENNI\*  
 -----<NEGO>-----  
 AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
 BKK  
 HKG CX 2700 L L 30JUN 0835 LLRT1M 30JUN30JUN 20  
 BKK CX 0709 L L 03JUL 2150 LLRT1M 03JUL03JUL 20  
 THB 8955 30JUN12BKK CX HKG143.03CX BKK Q4.24 143.03  
 NUC290.30END ROE30.832000  
 THB 1710YR  
 THB 700TS  
 THB 480HK  
 THB 11845

>RFPAX;ER ก่อนเสมอหลังจาก price FXP/R,U แล้ว  
 >FP CASH  
 >FM 300A  
 >TTK/F8835 ←===== 8535+300

TST0002 BKKQI2100 SC/21FEB B N OD BKKBKK SI  
 T-  
 FXP/R,U  
 1.LOPES/JENNIFER MS  
 1 BKK CX 2700 L 30JUN 0835 OK LLRT1M 30JUN30JUN 20K  
 2 O HKG CX 709 L 03JUL 2150 OK LLRT1M 03JUL03JUL 20K  
 BKK  
 P THB 8955  
 N THB 8535  
 FARE F THB 8835  
 TX001 X THB 1710YRVA TX002 X THB 700TSLA TX003 X THB 480HKAE  
 TOTAL THB 11725  
 GRAND TOTAL THB 11725  
 BKK CX HKG143.03CX BKK Q4.24 143.03NUC290.30END ROE30.832000  
 SIA/N/////N///BKK1012FF500//

**2.3 แบบ Net Fare**

Need ==> FM\_\_A  
 ==> FTNR  
 ==> FV  
 ==> FE (Restriction)  
 ==> FPNR+CASH/ Selling Fare  
 ==> TTK/NF- Net Amount

(Selling Fare คือยอดของ Net Fare+Total Tax+Com)

FXP  
 01 LOPES/JENNI\*  
 -----  
 AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
 BKK  
 HKG CX 2700 B B 30JUN 0835 BLWEE7 30JUN30JUN 20  
 BKK CX 0709 B B 03JUL 2150 BLWEE7 03JUL03JUL 20  
 THB 17905 30JUN12BKK CX HKG288.17CX BKK Q4.24 288.17  
 NUC580.58END ROE30.832000  
 THB 1710YR  
 THB 700TS  
 THB 480HK  
 THB 20795  
 BG CXR: CX/CX  
 PRICED WITH VALIDATING CARRIER CX - REPRICE IF DIFFERENT VC  
 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE

>FM 100A  
 >FTNR BKK1012FF500  
 >FV CX  
 >FE VALID ON CX ONLY/NONRERTE/RFND FEE THB 2000  
 >FPNR+CASH/11490  
 >TTK/NF-8500

Net from airline คือ 8500 บาท  
 FOP จะเป็น NET8500+TAX2890+COM100 = 11490

TST0002 BKKQI2100 SC/21FEB I Z OD BKKBKK SI  
 T-  
 FXP  
 1.LOPES/JENNIFER MS  
 1 BKK CX 2700 B 30JUN 0835 OK BLWEE7 30JUN30JUN 20K  
 2 O HKG CX 709 B 03JUL 2150 OK BLWEE7 03JUL03JUL 20K  
 BKK  
 FARE F THB 17905  
 TX001 X THB 1710YRVA TX002 X THB 700TSLA TX003 X THB 480HKAE  
 TOTAL THB 20795  
 GRAND TOTAL THB 20795  
 NETFARE THB 8500 ←==== NET FARE  
 BKK CX HKG288.17CX BKK Q4.24 288.17NUC580.58END ROE30.832000

**3. ออกบัตรโดยสาร**

คำสั่ง ==> TTP/ET